

**МИНСОЦТРУДЗАНЯТОСТИ  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Государственное бюджетное стационарное  
учреждение социального обслуживания системы  
социальной защиты населения Республики Мордовия  
«Пуркаевский психоневрологический интернат»  
(ГБСУ СОССЗН РМ «Пуркаевский психоневрологический  
интернат»)

«Пуркаевский  
психоневрологический  
интернат» Мордовия  
Республиканский эряйхнен  
эрямань-ашемань араламань  
системать эрямань-ашемань  
лезксонь максомань  
государственной бюджетной  
стационарной учреждениясь

«Пуркаевской  
психоневрологической  
интернатос» Мордовия  
Республиканский эряйхтнен  
эрямонь-аштемань ванстомань  
системасонть эрямонь-аштемань  
лезксонь максомань  
государственной бюджетной  
стационарной учреждениясь

ул. Пуркаева, 12, с. Пуркаево, Дубенский район, 431782  
Тел./факс (83447) 2-61-35/2-61-43. E-mail: szn.pyrkpni@e-mordovia.ru

ОКПО 03163292, ОГРН 1021301578066,

29.12.2021 г. № 412

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство социальной защиты,  
труда и занятости населения  
Республики Мордовия

отдел стационарных  
учреждений

**ОТЧЕТ**

**по плану мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
Республики Мордовия на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	постоянно	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер
Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	постоянно	Тябина Н.М., инспектор по кадрам
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг	<p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами;</p> <p>обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами;</p> <p>обеспечение соблюдения натуральных норм продуктов питания;</p> <p>расширение перечня предоставляемых социальных услуг (в том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре);</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан;</p> <p>обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения;</p> <p>организация работы попечительского совета и</p>	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации	Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие замечаний граждан о соответствии территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям	Проведение своевременной актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий	в течение года	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора

Директор



Г.В. Кураев